



Economía de Hoy / Empresas

A A A

Dragados, Protón, y Leche Pascual, candidatos a los Galardones Europeos a las Buenas Prácticas

Convocados por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA).

2010-12-03

Las tres empresas expusieron sus casos como modelos a seguir en la Jornada Técnica sobre mantenimiento seguro y preventivo organizada recientemente por el INSHT, Centro de Referencia de la Agencia Europea en España.

Dragados, Grupo Leche Pascual y Protón Electrónica son algunas de las empresas candidatas a los Galardones Europeos a las Buenas Prácticas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo 2010-2011, que convoca la Agencia Europea. Los premios están dirigidos a empresas u organizaciones que hayan contribuido de manera destacada e innovadora a fomentar un enfoque integral de la gestión del mantenimiento seguro.



El proyecto presentado por Dragados recoge las acciones que la empresa lleva a cabo en su Parque Central de Maquinaria de Valdemoro para garantizar el mantenimiento seguro y preventivo, tanto de las máquinas destinadas a la ejecución de obras, como de los equipos de uso interno. Lo más innovador de este proyecto es, sin duda, el esfuerzo realizado para poner las nuevas tecnologías al servicio de la seguridad de los empleados.

Un ejemplo de ello sería la utilización de simuladores virtuales en los cursos de formación que reciben los operadores para aprender el buen uso de los aparatos y para conocer sus requisitos de mantenimiento. Mediante la utilización de interfaces, exponen al trabajador a situaciones similares a las que puede encontrarse en la realidad, preparándose así para afrontarlas con las máximas garantías de seguridad.

En esta misma línea, Dragados ha comenzado también a utilizar, para las operaciones de mantenimiento y reparación de maquinaria, un software basado en tecnologías de realidad aumentada, como alternativa al uso de los manuales tradicionales que, por su volumen y complejidad, resultan más complicados de usar.

Mediante esta aplicación, el operario puede acceder en tiempo real, a través de un teléfono móvil tipo Smartphone o de un Tablet PC, a una imagen en 3D de la máquina que tiene que reparar y a instrucciones que le van guiando, paso a paso, para indicarle qué tiene que hacer.

"Conocimiento es seguridad"

Por su parte, el proyecto de mantenimiento seguro presentado por el Grupo Leche Pascual se basa en un análisis y una autocrítica de mejora continuos. "El conocimiento es seguridad" es la frase que, a juicio de sus impulsores, mejor puede resumirlo.

El objetivo de este proyecto es conseguir "accidentes 0" y en él basa el Grupo su nueva estrategia de seguridad que incluye la actuación sobre la organización, los riesgos, las personas y las instalaciones. Uno de los puntos fuertes del proyecto consiste en la elaboración de unas instrucciones de trabajo (IT) específicas, basadas en un conocimiento profundo de las operaciones a realizar.

Así, tras haber evaluado los riesgos de cada acción concreta de mantenimiento y las medidas preventivas que pudieran ser necesarias, se elaboran las correspondientes Instrucciones de Trabajo (IT), que describen paso a paso el procedimiento a llevar a cabo y que incluyen fotografías.

Con la puesta en marcha del proyecto se ha comprobado que una IT específica ayuda a evaluar cada uno de los riesgos de una operación, a tomar las medidas oportunas y a formar a los técnicos con una visión clave de la acción antes de realizarla.

Al constatar que la formación y la comunicación son los dos ejes de un mantenimiento seguro de forma constante, el Grupo Leche Pascual ha creado un "Departamento de Excelencia", con el objetivo de formar a los técnicos y establecer una comunicación ágil y eficaz.

Más allá de la prevención propia

Protón Electrónica es una microempresa radicada en Bilbao, cuyo objetivo empresarial es prestar Servicio de Asistencia Técnica (SAT) en el sector de la electrónica. Hace tres años decidió ir más allá de las acciones propias de Evaluación de Riesgos Laborales que venían realizando, y resolvió centrarse también en el conocimiento de los riesgos a los que podían exponerse sus técnicos cuando se desplazaban a otras empresas a realizar su trabajo de asistencia, y así poder evitarlos.

Para ello Protón puso en marcha un Proceso de Coordinación previo al desplazamiento de los técnicos que, en síntesis, consiste en la elaboración de una Ficha de Seguridad y Salud Laboral específica para la ubicación y el equipo concretos, basada en la información que se requiere a la empresa cliente.

De esta forma, cuando un técnico de Protón se desplaza, lleva consigo la ficha que le permite estar debidamente informado sobre los riesgos y medidas preventivas a adoptar. Antes de comenzar las tareas y durante la realización de las mismas, los técnicos verifican la información previa, la completan o corrigen. Están expresamente facultados para no iniciar tareas o interrumpirlas si, de acuerdo con su formación, consideran que existen riesgos relevantes.

Una vez finalizado el trabajo, se cumplimenta la ficha definitiva que estará disponible para la siguiente persona que deba acceder al mismo equipo y la misma ubicación en la próxima reparación o mantenimiento. La Dirección puede suspender el servicio a los centros que no corrijan sus deficiencias en seguridad.

Galardones europeos

23 estados miembros de la Unión Europea participan en los Galardones Europeos a las Buenas Prácticas que tienen por objeto demostrar, mediante ejemplos concretos, los beneficios que se derivan de la implementación de Buenas Prácticas en materia de seguridad y de salud en el trabajo, tanto para empresarios y trabajadores europeos, como para intermediarios, interlocutores sociales y técnicos.

La entrega de los galardones tendrá lugar en Budapest la primavera de 2011 y los candidatos seleccionados se presentarán en el sitio web de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) y en un libro que será distribuido en todos los Estados Miembros.