

Buenas prácticas

Mantenimiento de equipos: las mejores iniciativas que ha premiado la EU-OSHA

Mejorar la seguridad en las operaciones de mantenimiento de los equipos y maquinaria ha sido la prioridad de varias empresas, que la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo ha premiado concediendo una mención especial a iniciativas innovadoras o que han permitido obtener importantes resultados en este ámbito. Entre las galardonadas se encuentra una micropyme española de siete trabajadores.

Entre el 10% y el 15% de los accidentes laborales **mortales** que se producen en Europa se deben a inadecuados métodos de trabajo y a la falta de capacidad del operario para identificar los riesgos al realizar **operaciones de mantenimiento** (tanto preventivo como correctivo). Por su gravedad, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) emprendió el año pasado una campaña centrada en fomentar un mantenimiento **seguro y preventivo**. Ahora, la EU-OSHA ha valorado las políticas específicas emprendidas por varias empresas, galardonando algunas de ellas y concediendo una mención especial a otras.

Entre las iniciativas más relevantes, y de las que usted puede sacar lecciones positivas para mejorar la seguridad y, por lo tanto, la productividad y rentabilidad de su empresa, se encuentran las siguientes:

1. Un "mapa" de siniestralidad para implicar a los trabajadores.

La empresa portuguesa Sonae, dedicada a la venta al por menor de productos de consumo, elaboró un **mapa de siniestralidad** para conocer cuáles eran las operaciones de mantenimiento que suponían un mayor riesgo. Una vez identificadas, desarrolló iniciativas para mejorar la formación y la implicación de los operarios:

- Estableció un procedimiento para **identificar y señalar** los equipos estropeados o fuera de servicio para evitar su uso por parte de los empleados.
- Se definieron, para cada uno de los equipos de trabajo, las **aptitudes** y la **formación** que necesariamente debe tener el operario para poder realizar su mantenimiento.
- Se crearon **fichas** con las instrucciones que se deben seguir, expuestas con un lenguaje sencillo y directo, para reparar las averías más frecuentes, así como para las compro-

baciones de los equipos que de forma periódica tienen que llevarse a cabo. Esta información está ilustrada con fotografías.

2. Máxima seguridad en las operaciones de mantenimiento de alto riesgo.

La fábrica de General Motors en Hungría ha implementado un procedimiento de trabajo específico para las operaciones de mantenimiento de **alto riesgo**:

- El operario cuenta en todo momento con la ayuda de su supervisor, **juntos** revisan la evaluación de riesgos del equipo y repasan las medidas de prevención específicas que se deben adoptar, ayudados por una guía de seguridad en las labores de mantenimiento elaborada para cada uno de los equipos.
- Por otra parte, para garantizar que los operarios cuentan con la cualificación necesaria, cada seis meses reciben **formación específica** sobre mantenimiento seguro y se les mantiene al día sobre el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito preventivo.

3. Creación de nuevas herramientas de trabajo con las sugerencias de los trabajadores.

Realizar labores de reparación y mantenimiento subidos en una escalera para acceder a la parte superior de los frigoríficos industriales (que miden unos 2,5 metros) era uno de los principales riesgos a los que tenía que hacer frente el equipo de mantenimiento de la empresa alemana Carrier GMBH, especialista en equipos de refrigeración. La empresa consultó a sus empleados cómo podía mejorar sus condiciones de seguridad y, a partir de las respuestas obtenidas, se decidió diseñar una nueva **escalera de mano** (de tijera y extensible) con un larguero posterior corto y antideslizante que se apoya directamente sobre la parte superior de los frigoríficos. Además de fabricarse con mate-

(sigue en la página siguiente)

Mantenimiento de equipos

riales no conductores de electricidad, la escalera lleva incorporado un **reposapiés** que se acopla a los peldaños de la escalera, para ofrecer una mayor estabilidad y comodidad, y una **bandeja** sobre la que se pueden apoyar las herramientas durante las labores.

4. Formación a través de simuladores. La constructora española Dragados ha conseguido incrementar la seguridad en las labores de mantenimiento, mejorando el entrenamiento de los operarios y modificando el procedimiento de trabajo que estaba establecido:

- Además de recibir formación específica sobre cómo prevenir situaciones de riesgo, los

operarios reciben clases prácticas en las que a través de **simuladores virtuales** ponen a prueba sus conocimientos y mejoran su cualificación.

- Antes de intervenir en un equipo, reciben las **instrucciones** de funcionamiento del equipo que van a manipular junto con un dossier que incluye medidas de prevención **generales** y otras **específicas** referidas al equipo en cuestión. También se les entrega un informe de **incidencias** de la máquina y un **checklist** en el que se enumeran las acciones de mantenimiento periódicas del equipo que se deben llevar a cabo.

Una micropyme española, galardonada por la EU-OSHA

El premio concedido a esta empresa es claro ejemplo de que la seguridad laboral se puede implantar aunque la empresa cuente con muy pocos trabajadores. Éste es el caso de Protón Electrónica, una empresa que tiene siete trabajadores dedicados a la instalación y mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos, cuya política de coordinación de actividades empresariales ha sido premiada por la EU-OSHA:

- **Antes del desplazamiento.** Cuando Protón recibe una solicitud de intervención, envía al cliente sus tarifas y una solicitud de información de prevención de riesgos laborales. Con los datos recibidos, elaboran una **ficha de seguridad y salud laboral** específica para el equipo concreto que se va a manipular (sus características, ubicación, accesos, etc.). Se envía esta ficha al cliente para que la cumplimente y aporte toda la información complementaria posible.
- **Asistencia técnica.** Los técnicos cuentan con la **formación** necesaria para poder manipular los equipos de forma segura (formación en PRL de 50 horas, formación sobre riesgos asociados específicos: eléctricos, primeros auxilios, manipulación manual de cargas, etc.). También están **informados y prevenidos** sobre los riesgos con los que se pueden encontrar: se les facilita la ficha de seguridad, manuales técnicos, documentación específica del equipo que se va a intervenir, etc. Una vez en la empresa del cliente, **verifican** la seguridad del área de trabajo y el estado del equipo. Si consideran que hay riesgos que no pueden ser controlados cuentan con la autorización para no iniciar o suspender las tareas.
- **Verificaciones finales.** Tras realizar el mantenimiento o la reparación, el técnico cumplimenta una **hoja de control** y toma fotografías si existe algún aspecto relevante que suponga un peligro para la seguridad. El objetivo es presentar al cliente propuestas de mejoras técnicas o de seguridad, además de que toda esta información se pone en común con el resto de técnicos de la empresa en las reuniones que se celebran a diario. El objetivo es que todos los técnicos estén informados sobre las labores de mantenimiento por si más adelante otro operario tiene que manipular el mismo equipo.

Flash PRL

Diferencias entre los servicios de prevención y las mutuas

A pesar de que se utilizan con frecuencia estos dos términos de forma indistinta, los servicios de prevención y las mutuas tienen **funciones diferentes** aunque complementarias. Así, la actividad preventiva (para evitar accidentes y enfermedades profesionales) corresponde a los servicios de prevención, mientras que la actividad asistencial (la atención que se brinda al trabajador después del accidente o cuando padece una patología) la llevan a cabo las mutuas.

La confusión entre estas figuras surge porque hasta el año 2005 las mutuas podían realizar labores preventivas. Sin embargo, tras la segregación de la actividad preventiva surgieron las **sociedades de prevención**, entidades vinculadas a las mutuas que son las que llevan a cabo la actividad preventiva al actuar como servicios de prevención ajenos, limitándose así la actuación de las mutuas al área asistencial.

La principal actividad que las mutuas desarrollan es la de brindar atención a los trabajadores que sufren un accidente de trabajo o una enfermedad profesional. Otra función que también pueden desarrollar, a petición de los empresarios, y que no tiene nada que ver con la prevención de riesgos, es la cobertura de la incapacidad temporal por **contingencias comunes** (derivadas de enfermedad común y accidente no laboral).